



ACTA N° 640

----- En el Departamento de Geografía y Turismo de la Universidad Nacional del Sur, el día 11 de marzo de 2016 y siendo las 8:45 horas, se reúne el Consejo Departamental en reunión constitutiva con la presencia de los siguientes miembros: por el claustro de Profesores: María Laura Rubio, Cintia Piccolo, Rosa Fittipaldi, Graciela Benedetti, y Sandra Tonello. Por el claustro de Docentes Auxiliares Soledad Gallucci y Paula Zapperi. Por el claustro de alumnos Valentín Cesanelli, Karen Valcarcel, Alexis Teyseire y Agustín García-----

----- Preside la reunión la Sra. Directora-Decana del Departamento de Geografía y Turismo Mg. Stella Maris Visciarelli; la acompaña la Secretaria Académica Mg. Cecilia A. Rodríguez-----

-----Se procede a desarrollar el orden del día -----

1. Consideración Acta Anterior-----

----- Se ponen a consideración las Actas N° 638 y N° 639. Se aprueban sin modificaciones-----

2. Informes de Dirección-----

----- La Sra. Directora Decana informa que se incorporó nuevo personal a la Biblioteca de Geografía, la Sra. Laura Cívetta, quien cumplirá horario por la tarde y la Sra. Paola Cruciani pasará a cubrir el turno de la mañana; permitiendo de este modo ampliar el servicio de biblioteca manteniéndola abierta de 7:00hs a 20:00hs-----

----- Por otro lado se informa que de acuerdo a lo aprobado por unanimidad en 2015 en este Consejo Departamental, se ha implementado el cursado de asignaturas de las carreras de Licenciatura y Profesorado en Geografía por la tarde, permitiendo de este modo que los alumnos puedan estudiar y disponer de tiempo para trabajar, si así lo necesitan. En otro sentido, comenta que se ha realizado la distribución del 20% restante de financiamiento de los Proyectos de Investigación sobre la base de la productividad 2012-----

----- Se sigue trabajando en comisión de paritarias con respecto al convenio colectivo de trabajo, en particular en lo referente a los concursos cerrados de asistentes así como los puntajes dentro de la evaluación de antecedentes. Por otro lado, se realizó la selección de auxiliares para la carrera de Arquitectura contando con 93 postulantes-----

3. Dictamen Comisión de Posgrado-----

----- Tesis maestría PLIDER del maestrando Li, Sebastián: "Las redes de diálogo en los sistemas de producción de conocimiento de las poblaciones rurales dispersas de Gualjaina (Chubut)". Director: Dr. Marcelo E. Sili (UNS). La comisión propone el siguiente jurado-----

----- Jurado externo titular 1: Mg. María Marcela Petrantonio (UNMDP)-----

----- Jurado externo titular 2: Dr. Pedro Carricart (UNLP)-----

----- Jurado externo suplente 1: Dr. Christophe Albaladalejo-----

----- Jurado externo suplente 2: Dra. Graciela Nogar (UNCPBA)-----

----- Jurado local: Dra. María Amalia Lorda (UNS)-----

----- Jurado local suplente: Dr. Roberto Bustos Cara (UNS)-----

----- Tesis doctoral de la doctoranda Guerrero, Ana Lía del Valle: "La nueva geopolítica en la región sudamericana. Tendencias, actores y conflictos en la industria del gas". Director: Dr. Ricardo Méndez Gutiérrez del Valle (CSCI-España) – Directora adjunta: Dra. Nora Pizarro (UNS). Jurado propuesto-----

----- Jurado externo titular 1: Dra. Silvina Carrizo (UNNOBA)-----



- Jurado externo titular 2: Dr. María Elina Gudiño (UNCuyo)
- Jurado externo suplente 1: Dra. Katarzyna Krzywicka (Universidad Maria Curie-Skłodowska)-----
- Jurado externo suplente 2: Dr. Klaus Bodemer (Universidad de Hamburgo)-----
- Jurado local titular: Dr. Roberto Bustos Cara (UNS)-----
- Jurado local suplente: Dra. Silvia London (UNS)-----
- Se plantea la pertinencia de nombrar como jurado suplente a una doctora en economía para una tesis doctoral de geografía; por ello se sugiere reemplazar a la Dra. Silvia London por la Dra. María Amalia Lorda-----
- Se aprueba-----
- Tesis doctoral de la doctoranda Pinassi, Carlos Andrés: "La configuración de un nuevo espacio turístico recreativo a través de la valorización del patrimonio cultural: el caso de Bahía Blanca". Directora: Dra. Patricia Ercolani (UNS). Jurado propuesto-----
- Jurado externo titular 1: Dra. Graciela Benseny (UNMDP)-----
- Jurado externo titular 2: Dr. Hubert Bernard Van Hoof (Penn State University)-----
- Jurado externo suplente 1: Mg. Rodolfo Bertoncelo-----
- Jurado externo suplente 2: Dra. Perla Zusman-----
- Jurado local titular: Dr. Roberto Bustos Cara (UNS)-----
- Jurado local suplente: Dra. Nidia Formiga (UNS)-----
- Se plantea la duda respecto a la pertinencia del Dr. Van Hoof como jurado debido a la orientación disciplinar de su doctorado, así como las líneas de investigación que son distintas a las de patrimonio turístico, tal cual es el tema objeto de designación de jurado. El mismo planteo en cuanto a la pertinencia de la temática surge con la designación de la Dra. Graciela Benseny; por cuanto sus investigaciones son sobre turismo litoral costero y no de patrimonio cultural como se aborda en la tesis elaborada por el Mg. Andrés Pinassi. Se analizan posibilidades, considerando pertinencia disciplinar y de título y se sugiere la siguiente conformación del jurado para la mencionada tesis doctoral-----
- Jurado externo titular 1: Mg. Rodolfo Bertoncelo-----
- Jurado externo titular 2: Dra. Perla Zusman-----
- Jurado externo suplente 1: Dra. Graciela Benseny (UNMDP)-----
- Jurado externo suplente 2: Dra. Cristina Carballo (UNQui)-----
- Jurado local titular: Dr. Roberto Bustos Cara (UNS)-----
- Jurado local suplente: Dra. Nidia Formiga (UNS)-----
- Se aprueba-----
- Propuestas de cursos de posgrado titulado: "Geografía y antropología aplicada al desarrollo territorial". Profesor: Dr. Marcelo Sili (UNS-CONICET) – Colaborador: Dr. Gonzalo Iparraguirre. Se acepta-----
- Se aprueba-----
- Inscripciones a posgrado-----
- Inscripción al Doctorado en Geografía del Esp. Luis Humacata. El tema de tesis es: "Análisis espacial del crecimiento urbano y conflictos ante cambios de usos del suelo en la cuenca del río Luján en el periodo 1990-2010 y su modelización hacia 2020. Diagnóstico y propuestas basadas en Tecnologías de la Información Geográfica". En la misma propone



como director al Dr. Gustavo Buzai (UNLu – CONICET) y como co-directora a la Dra. Nidia Formiga (UNS). Se acepta-----

----- Se aprueba-----

----- Inscripción al Doctorado en Geografía del Mg. José Luis Muñoz Marcillo. El tema de tesis es: "Gobernanza y gestión integrada de recursos territoriales. El caso de la subcuenca del río Vines, cantón Mocache, provincia de Los Ríos, Ecuador". En la misma propone como director al Dr. Roberto Bustos Cara (UNS). Se acepta. Se recomienda acreditar la Maestría. Se recomienda realizar la asignatura Geografía Económica, Política y Social-----

----- Se aprueba-----

----- Inscripción al Doctorado en Geografía del Mg. Joaquín González Cosiorovski. El tema de tesis es: "Las concepciones locales del patrimonio alimentario y los procesos de valorización de la diversidad biológica y territorial en la pre-puna y puna catamarqueña, Argentina". En la misma propone como directores al Dr. Roberto Bustos Cara (UNS) y a la Dra. Moity-Maízi Pascale. Intención de realización de Co-tutela. Se acepta. Se recomienda acreditar Maestría. Se aplica el Art. 13 inciso a del reglamento (La Comisión de Posgrado del Departamento de Geografía y Turismo establece un Plan Básico de conocimientos mínimos a todo alumno interesado en el posgrado, que no acredite título de Licenciado en Geografía y/o Profesor de Geografía. Las asignaturas que lo comprenden son: 1. Cartografía General y Temática; 2. Teoría y Epistemología de la Geografía; 3. Introducción a la Geografía y 4. Geografía Económica, Política y Social-----

----- Se aprueba-----

4. Dictamen Comisión de Actividades Docentes-----

----- Solicitud de excepciones. La comisión de actividades docentes recomienda otorgar la excepción de cursado a Gómez Anabela para las materias: Formulación y Evaluación de Proyectos y Curso Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación Turística-----

----- Se analizan los pedidos de excepción para el cursado de determinadas materias, siendo recurrentes los problemas manifestados por los alumnos; y se reflexiona sobre el hecho de otorgar excepciones a correlatividades que plantean los planes de estudio; siendo éstos fundados al momento de elaborar y aprobar la propuesta de la comisión curricular correspondiente. Se recomienda no resolver el presente caso, y encomendar a la comisión curricular opinar sobre las excepciones reiteradas por no contar con las asignaturas Comercialización y/o Psicosociología de las Organizaciones-----

----- Se aprueba-----

----- Solicitud de reincorporación. La comisión de actividades docentes recomienda la reincorporación de la Srta. Ingrid Marinini a la carrera de Técnico Universitario en Emprendimientos Turísticos-----

----- Se aprueba-----

----- La comisión de actividades docentes recomienda no reincorporar al Sr. Marcelo Ferreyra a la carrera de Técnico en Gestión Cultural y Emprendimientos Culturales-----

----- Se aprueba-----

5. Renuncia Lic. Llambay-----



---- Se da lectura a la nota enviada por la Lic. Nashua Liambay por la cual renuncia al cargo de ayudante de docencia A dedicación simple en la asignatura Planeamiento Turístico. Asimismo solicita hacerla efectiva a partir del día 03 de marzo del corriente año-----

---- Se aprueba-----

6. Designación jurado docente-----

---- Designar jurado para entender en el llamado a concurso de un ayudante A dedicación simple en la asignatura Planeamiento Turístico-----

---- Se aprueba-----

---- Jurado Titular: Rodríguez, Cecilia; Vaquero, María del Carmen; Pascale, Juan Carlos-----

---- Jurado Suplente: Trellini, Mauro; Bagnulo, Cecilia; Haag, María Isabel-----

---- Se aprueba-----

7. Designación docentes Arquitectura-----

---- Habiéndose sustanciado el llamado a inscripción para cubrir dos cargos de Asistentes con dedicación simple en la asignatura Taller de Arquitectura I, el jurado designado a tal fin por este Consejo Departamental, recomienda designar a los siguientes postulantes-----

---- Dr. Andrés Moroni-----

---- Dr. Claudio Pirillo-----

---- Se aprueba-----

---- Habiéndose sustanciado el llamado a inscripción para cubrir dos cargos de Ayudantes de docencia A con dedicación simple en la asignatura Taller de Arquitectura I, el jurado designado a tal fin por este Consejo Departamental, recomienda designar a los siguientes postulantes-----

---- Arq. Pites, Luis-----

---- Arq. Rosello, Bernardo-----

---- Arq. Fernández, José Luis-----

---- Arq. Vecchi, Rosana-----

---- Arq. Giusto, Agustina-----

---- Arq. Castro, Martín-----

---- Se aprueba-----

8. Convenio Marco Buquebus-----

---- Se propone el aval para avanzar en la firma del convenio marco con la Empresa de Viajes y Turismo Buquebus, con el objeto de establecer pasantías de alumnos de la Licenciatura en Turismo-----

---- Se aprueba-----

9. Representante de la Comisión Asesora Ambiental del HCD-----

---- Se da lectura a la nota enviada por el Sr. Leandro Santomassimo en su rol de Presidente de la Comisión Asesora Ambiental del Honorable Consejo Deliberante. En la misma solicita se designe un representante del Departamento de Geografía y Turismo para sumarse a la misma. Hasta el momento (y por los últimos tres años) se ha desempeñado la Dra. María Belén Kraser. Se acuerda convocar interesados en participar en la misma con el objeto de dar posibilidades de participación a todos los docentes del Departamento. -----

---- Se aprueba-----

10. Aval 10º Encuentro Latinoamericano de Estudiantes de Recursos Naturales y Medio ambiente -----



---- Se da lectura a la nota presentada por miembros de la Comisión Organizadora del mismo, por la cual informan que la fecha establecida será entre los días 24 y 28 de octubre de 2016. Asimismo solicitan el aval departamental para el mencionado eventos. Se da lectura de los ejes temáticos y se acuerda otorgar el aval correspondiente-----

---- Se aprueba-----

11. Aval 1º Encuentro "Turismo como factor de integración regional y desarrollo del Sudoeste Bonaerense"-----

---- Se da lectura a la nota enviada por el Presidente de la Asociación de hoteles, restaurantes, bares, confiterías y afines de Bahía Blanca por la cual solicitan el aval y auspicio al Primer encuentro "Turismo como factor de integración regional y desarrollo del sudoeste bonaerense" que se realizará el día 9 de junio de 2016. Asimismo plantean una propuesta de trabajo colaborativo para organizar los distintos paneles de exposiciones. Se acuerda otorgar el aval y reforzar los vínculos entre ambas instituciones, de modo que se puedan llevar adelante investigaciones sobre el sector-----

---- Se aprueba-----

12. Presentación tesis-----

---- Licenciatura en Turismo. Alumno Manuel Andrada "Turismo deportivo y de eventos en Bahía Blanca. El motocross como diversificación de la oferta turística de eventos de deporte motor en la ciudad". Directora: Mg. Valeria, Gil-----

---- Jurado Titular: Gil, Valeria; Trellini, Mauro; Rosake, Paola-----

---- Jurado Suplente: Gallucci, Soledad; Haag, María Isabel; Jonke, Brenda-----

---- Licenciatura en Turismo. Alumna Amanda Rodrigues "Las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) orientadas al turismo de negocios en los hoteles de la ciudad de Bahía Blanca". Directora: Lic. Brenda, Jonke-----

---- Jurado Titular: Jonke, Brenda; Lliterio, Mario; Caramelli, Sabrina-----

---- Jurado Suplente: Gallucci, Soledad; Gil, Valeria; Haag, María Isabel-----

13. Trabajo final UPSO. Designación evaluador-----

---- Técnico Universitario en Emprendimientos Turísticos. Alumna: Vanesa Stella Maris Schwab. "Circuito de pesca en Guamini". Tutora: Mg. Lorena Beier-----

---- Jurado Titular: Lic. Fittipaldi, Rosa-----

---- Jurado Suplente: Rosake, Paola-----

---- Se aprueba-----

14. Presentación tema de tesis-----

---- Licenciatura en Turismo. Alumna María Belén Allen "Seguros de asistencia al viajero: su rol actual en el sistema turístico". Directora: Lic. María del Rosario Fernández-----

---- Se observa que no existe un plan de actividades como lo exige el Reglamento de Tesina de Licenciatura en Turismo, por lo que se recomienda a la docente ajuste la presentación al Reglamento vigente para su tratamiento-----

---- Se aprueba-----

---- Licenciatura en Turismo. Alumna Jessica Vicente "Los acontecimientos programados como alternativa del desarrollo turístico recreativo. Configuración de la "Fiesta de la Abeja" en la localidad de Felipe Solá, partido de Puan". Director: Mg. Andrés Pinassi; Co-Directora: Dra. Erica Schenkel-----



----- Se aprueba-----

15. Cambio de tema de tesis-----

----- Licenciatura en Turismo. Alumna Estefanía Bonansea. El tema: "El legado sociocultural de la comunidad sirio libanesa en el barrio Villa Mitre, ciudad de Bahía Blanca, como recurso cultural" será reemplazado por "El turismo vivencial y la valorización del patrimonio cultural. Caso de estudio: Barrio Villa Mitre, localidad de Bahía Blanca". Directora: Mg. María Julia Arocena-----

----- Se aprueba-----

16. Trámites de alumnos, reválidas y equivalencias-----

----- Solicitud de reválida presentada por la alumna Virginia Olga Diorio (LU 62884) de la carrera de Licenciatura en Geografía. Habiendo obtenido el aval de la Profesora responsable se recomienda otorgar-----

----- Se aprueba-----

----- Solicitud de equivalencias externas del alumno Mariano Javier Rosell (LU 110847) de las asignaturas "Historia de la Civilización I", Historia Americana", "Metodología de los Estudios Históricos" aprobadas en la Universidad Nacional de Tres de Febrero por la asignatura Introducción a la Geografía que se dicta para la carrera de Licenciatura en Historia. Habiéndose expedido la Profesora a cargo, se recomienda no otorgar la equivalencia-----

----- Se aprueba-----

17. Notas-----

----- Se da lectura de la nota Lic. Valeria Gil por la cual solicita la baja de tema de tesis y función como directora de la alumna Adriana Barcos-----

----- Se aprueba-----

18. Otros-----

----- Se da lectura a la propuesta de seminario de actualización profesional para turismo, a ser dictado en el entorno Continuar.Uns por la Mg. Ana Lorena Prystupa. Quien a solicitud de la Dirección del Departamento ha elaborado una propuesta acorde a las necesidades profesionales de la disciplina. El mismo se denomina "Nuevos enfoques en el management del negocio turístico"; está destinado a profesionales - Licenciados, graduados en Turismo y disciplinas afines - así como responsables, gestores y personas que se desempeñen en el sector del turismo. Alumnos que estén actualmente cursando carreras de grado y pregrado en Turismo o carreras afines, que deseen desarrollar y proseguir con su formación continua. Tendrá una duración de dos meses y será virtual en su totalidad. Su objetivo general el "Conocer las tendencias sobre el management del negocio turístico actual en el ámbito internacional" y los objetivos específicos son "Conocer la actualidad del sector turístico desde una perspectiva internacional desde el punto de vista estratégico como de gestión"; "Promover el desarrollo de competencias para gestionar los nuevos modelos del negocio turístico" y "Analizar la influencia de las nuevas tecnologías de la información en el diseño y comercialización de los productos- servicios turísticos". El mismo se estructurará de acuerdo al siguiente detalle-----

----- MODULO 1-----

----- Entorno del turismo mundial y de la empresa turística actual. Panorama actual del Turismo Mundial. Cadena de valor del sector. Situación actual de las empresas turísticas.

[Handwritten signatures and initials in blue ink]



Tendencias, agentes, nuevos modelos de negocios. La adaptación de los diferentes agentes turísticos al cambio de las líneas aéreas. La tour operación: sombras y claros de una industria clave. Las agencias de viaje y su lucha por la supervivencia. Introducción a las nuevas tendencias de gestión de innovación del transporte (aéreo, acuático, por carretera, ferroviario) como área clave dentro del sector Turístico. Sector MICE Meetings (Encuentros), Incentives (Incentivos), Conferences (Conferencias) and Exhibitions (Ferias): sombras y claros de una industria clave del turismo que ha experimentado el mayor crecimiento en los últimos años a nivel Internacional. Casos de estudio: Análisis de diferentes casos en el ámbito Turístico Europeo e Internacional

----- MODULO 2-----

----- Gestión de la actual y futura Empresa Turística. Gestión de la innovación Turística en el ámbito Europeo e Internacional: Conocimiento e interacción. Gestión de la empresa Turística: conceptos generales. Segmentación de mercados y posicionamiento de productos Turísticos. La importancia de la Hoja de Ruta. Los clientes y el producto. Conocimiento e interacción. Gestión de productos Turísticos. Innovación. Programación, cotización y diseño de circuitos Turísticos. Cluster de empresas Turísticas. Introducción del concepto Revenue Management & Pricing Optimization: Yield Management. La gestión dinámica del precio. La optimización de rentabilidad junto con los sistemas de Yield Revenue Management como técnicas de previsión de la demanda y tarifas en función de la ocupación. Impactos y factores condicionantes en el sector Turístico. Casos de estudio: Análisis de diferentes casos en el ámbito Turístico Europeo e Internacional

----- MODULO 3-----

----- El cliente como centro de la actividad en el Sector Turístico. Análisis estratégico del comportamiento del turista actual: Las necesidades y expectativas del turista actual. La importancia de la experiencia. Nuevos segmentos de viajeros, ¿nuestras empresas están preparadas para satisfacerlos?: Dinks o Dinki; Singles; Mujeres Solas; Millennials; Nuevo Lujo; etc. Gestión de clientes y su fidelización. El servicio de atención al cliente. Medición de la calidad del servicio: tratamiento de quejas y reclamaciones. Introducción al marketing relacional en el sector Turístico. Casos de estudio: Análisis de diferentes casos en el ámbito Turístico Europeo e Internacional

----- MODULO 4-----

----- Distribución y comercialización en el Sector Turístico: actualidad y tendencias futuras. Canales tradicionales vs comercialización on-line. Sistemas verticales y alianzas en la distribución. Canales de intermediación vs venta directa. Introducción a las estrategias de distribución: Comisiones desagregadas. Política, negociación y conflictos entre agentes de la comercialización Turística. Los stakeholders de la comercialización Turística. Situación actual y perspectivas en el futuro. Casos de estudio: Análisis de diferentes casos en el ámbito Turístico Europeo e Internacional

----- UNIDAD 5-----

----- Internet como canal de gestión, distribución y venta en el Sector Turístico. Introducción al E-Management: Gestión sin distancias. Introducción al E-Business y su integración con los sistemas corporativos de gestión. E-Commerce o comercio electrónico en el sector Turístico como canal intermediario. Portales de venta. Comparadores de precio. La gestión de las



redes sociales en el entorno Turístico y su influencia directa. Posicionamiento de la empresa Turística en la red. TIC's: Nuevas tecnologías de la información utilizados por el E-commerce en el sector Turístico. E-Travel Management-Turismo Inteligente. Pautas generales para diseño de páginas web's en emprendimientos Turísticos. Introducción al E-Marketing en el sector Turístico: La conectividad total. Escenario on-line y repercusión en el sector turístico. Estrategias y soportes del marketing digital en el turismo. Marketing 2.0 y 3.0. Casos de estudio: Análisis de diferentes casos en el ámbito Turístico Europeo e Internacional-----

----- Se aprueba-----

----- Siendo las 11:30hs se da por finalizado el acto-----

Piccolo, Cintia

Rubio, María Laura



Fittipaldi, Rosa


Benedetti, Graciela

Tonello, Sandra

8



Gallucci, Soledad



Zapperi, Paula



Karen Valcarcel

Alexis Teyseire

Cesanelli, Valentin



Agustín García